

INTERNÍ SMĚRNICE

AKREDITFIN, s.r.o.

AKREDITFIN, s. r. o.


Dřevná 382/2

128 00 Praha - Nové Město

Směrnice č.	2/2017	Počet stran:	1/11
Název:	Zkouškový řád	Datum účinnosti:	2. 3. 2017
Účel:	Stanovení pravidel při provádění akreditačních zkoušek		

OBSAH

KAPITOLA I ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
1 Cíle	2
2 Působnost	2
KAPITOLA II. ZÁKLADNÍ POJMY	2
1 Seznam a vysvětlení základních pojmů	2
KAPITOLA III. ODBORNÁ ZKOUŠKA	3
1 Rozsah odborné znalosti	3
a) poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení	3
b) poskytování nebo zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru	3
c) poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení	3
d) poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení tak na bydlení	3
2 Rozsah odborné dovednosti	4
KAPITOLA IV. NÁPLŇ A NÁLEŽITOSTI ODBORNÉ ZKOUŠKY	4
KAPITOLA V. ZPŮSOB HODNOCENÍ ZKOUŠKY	5
1 Způsob hodnocení obecně	5
2 Způsob hodnocení dle jednotlivých kategorií	5
KAPITOLA VI. PŘIHLAŠOVÁNÍ NA ZKOUŠKY, TERMÍNY KONÁNÍ ZKOUŠEK	6
KAPITOLA VII. PRAVIDLA AKTUALIZACE OTÁZEK A NAKLÁDÁNÍ S NIMI	7
KAPITOLA VIII. ZKUŠEBNÍ A ODVOLACÍ KOMISE	7
1. Zkušební komise	7
2. Odvolací komise	7
KAPITOLA IX. PRŮBĚH ZKOUŠKY	7
KAPITOLA X. ODVOLÁNÍ UCHAZEČE PROTI ROZHODNUTÍ O VÝSLEDKU ODBORNÉ ZKOUŠKY	9
KAPITOLA XI. PROTOKOL O PRŮBĚHU ZKOUŠKY	9
KAPITOLA XII. POPLATKY ZA ABSOLVOVÁNÍ ODBORNÉ ZKOUŠKY	10
KAPITOLA XIII. SEZNAM ODBORNÉ LITERATURY A PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	10
KAPITOLA XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	10

	Schválil	Podpis:
Jméno:	Ing. Eva Király Tomanová	
Funkce:	jednatel	

KAPITOLA I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1 CÍLE

1. Tento zkuškový řád (dále také jen zkušební řád) upravuje způsob složení a rozsah odborné zkoušky k prokázání odborné způsobilosti osob oprávněných poskytovat a zprostředkovávat spotřebitelský úvěr podle zákona č. 257/2016 u společnosti AKREDITFIN, s.r.o. jako akreditované osoby (dále jen „společnost“), včetně podmínek, za kterých lze tuto zkoušku vykonat.
2. Účelem odborných zkoušek je zjistit, zda uchazeč splňuje odbornou způsobilost k výkonu činnosti osoby oprávněné poskytovat a zprostředkovávat spotřebitelské úvěry stanovenou zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „zákon“), a vyhláškou č. 384/2016 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci spotřebitelského úvěru (dále jen „vyhláška“), resp. zda má uchazeč odborné znalosti a dovednosti nezbytné pro výkon této činnosti.

2 PŮSOBNOST

1. Zkušební řád je závazný pro uchazeče, kteří podali přihlášku k odborné zkoušce u společnosti AKREDITFIN, s.r.o. a pro všechny členy zkušebních komisí a organizátory odborných zkoušek ve společnosti.

KAPITOLA II. ZÁKLADNÍ POJMY

1 SEZNAM A VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Akreditace	Oprávnění k pořádání odborných zkoušek zaměřených na prokázání odborných znalostí a dovedností osob oprávněných poskytovat a zprostředkovávat spotřebitelský úvěr podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru vyhlášky č. 384/2016 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci spotřebitelského úvěru. Akreditaci uděluje ČNB.
Akreditovaná osoba	AKREDITFIN, s. r. o.
Odborná způsobilost	Získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru na území České republiky.
Zákon	zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Vyhláška	vyhláška č. 384/2016 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci spotřebitelského úvěru
Odborná zkouška / Zkouška	Zkouška zaměřená na prokázání odborné způsobilosti osob oprávněných poskytovat a zprostředkovávat spotřebitelský úvěr podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
Zkušební komise	Minimálně tříčlenná komise posuzující výsledky uchazeče v rámci absolvování odborné zkoušky.
Kategorie odborné zkoušky	A. Úvěr jiný než na bydlení (tato kategorie zahrnuje i kategorii B) B. Vázaný spotřebitelský úvěr C. Úvěr na bydlení D. Celková zkouška ze všech kategorií (A+B+C)

KAPITOLA III. ODBORNÁ ZKOUŠKA

1 ROZSAH ODBORNÉ ZNALOSTI

1. Odbornou zkouškou (dále také jen „zkouška“) se prověřují znalosti a odbornosti uchazeče pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru pro skupinu odbornosti:

a) POSKYTOVÁNÍ NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU JINÉHO NEŽ NA BYDLENÍ

1. znalosti v rozsahu odborného minima o finančním trhu,
2. základní znalosti o struktuře, subjektech a fungování trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
3. znalosti regulace trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
4. znalosti etických standardů trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, pokud existují,
5. znalosti úvěrování a produktů spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení,
6. znalosti doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem jiným než na bydlení,
7. základní znalosti zásad procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele a
8. schopnosti řádně produkty spotřebitelského úvěru spotřebiteli vysvětlit, provést základní analýzu produktů spotřebitelského úvěru a nabídnout spotřebiteli produkt, který vyhovuje jeho potřebám,

b) POSKYTOVÁNÍ NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ VÁZANÉHO SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

1. znalosti v rozsahu odborného minima o finančním trhu,
2. základní znalosti o struktuře, subjektech a fungování trhu vázaného spotřebitelského úvěru,
3. znalosti regulace trhu vázaného spotřebitelského úvěru,
4. znalosti etických standardů trhu vázaného spotřebitelského úvěru, pokud existují,
5. znalosti úvěrování a produktů vázaného spotřebitelského úvěru,
6. znalosti doplňkových služeb souvisejících s vázaným spotřebitelským úvěrem,
7. základní znalosti zásad procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele a
8. schopnosti řádně produkty spotřebitelského úvěru spotřebiteli vysvětlit, provést základní analýzu produktů spotřebitelského úvěru a nabídnout spotřebiteli produkt, který vyhovuje jeho potřebám,

c) POSKYTOVÁNÍ NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU NA BYDLENÍ

1. znalosti v rozsahu odborného minima o finančním trhu,
2. základní znalosti o struktuře, subjektech a fungování trhu spotřebitelského úvěru na bydlení,
3. znalosti regulace trhu spotřebitelského úvěru na bydlení,
4. znalosti etických standardů trhu spotřebitelského úvěru na bydlení, pokud existují,
5. znalosti úvěrování a produktů spotřebitelského úvěru na bydlení,
6. znalosti doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem na bydlení,
7. základní znalosti zásad procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,
8. základní znalosti zásad postupu a způsobu oceňování věcí, práv a jiných majetkových hodnot poskytnutých jako zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
9. znalosti trhu nemovitých věcí,
10. znalosti postupu při koupi nemovité věci,
11. základní znalosti uspořádání a fungování katastru nemovitostí a
12. schopnosti řádně produkty spotřebitelského úvěru spotřebiteli vysvětlit, provést základní analýzu produktů spotřebitelského úvěru a nabídnout spotřebiteli produkt, který vyhovuje jeho potřebám.

d) POSKYTOVÁNÍ NEBO ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU JINÉHO NEŽ NA BYDLENÍ TAK NA BYDLENÍ

1. znalosti v rozsahu odborného minima o finančním trhu,
2. základní znalosti o struktuře, subjektech a fungování trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, vázaného spotřebitelského úvěru, spotřebitelského úvěru na bydlení,
3. znalosti regulace trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, vázaného spotřebitelského úvěru, spotřebitelského úvěru na bydlení,

4. znalosti etických standardů trhu spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, vázaného spotřebitelského úvěru, spotřebitelského úvěru na bydlení, pokud existují,
5. znalosti úvěrování a produktů spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, vázaného spotřebitelského úvěru, spotřebitelského úvěru na bydlení,
6. znalosti doplňkových služeb souvisejících se spotřebitelským úvěrem jiným než na bydlení, vázaným spotřebitelským úvěrem, spotřebitelským úvěrem na bydlení,
7. základní znalosti zásad procesu posuzování úvěruschopnosti spotřebitele,
8. základní znalosti zásad postupu a způsobu oceňování věcí, práv a jiných majetkových hodnot poskytnutých jako zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
9. znalosti trhu nemovitých věcí,
10. znalosti postupu při koupi nemovité věci,
11. základní znalosti uspořádání a fungování katastru nemovitostí a
12. schopnosti řádně produkty spotřebitelského úvěru spotřebiteli vysvětlit, provést základní analýzu produktů spotřebitelského úvěru a nabídnout spotřebiteli produkt, který vyhovuje jeho potřebám.

2 ROZSAH ODBORNÉ DOVEDNOSTI

1. Uchazeč má mít schopnost uplatnit odborné znalosti tak, aby mohl v rozsahu své činnosti zohledňovat práva a zájmy spotřebitele, tzn., uchazeč má mít následující odborné dovednosti:
 - a) kvalifikovaně získat informace tak, aby bylo možné provést řádnou analýzu požadavků, potřeb, cílů a finanční situace spotřebitele,
 - b) řádně vyhodnotit požadavky, potřeby, cíle a finanční situaci spotřebitele a nabídnout mu pro něj vhodný spotřebitelský úvěr,
 - c) kvalifikovaně a srozumitelně poskytovat informace při komunikaci se spotřebitelem tak, aby tento sám mohl posoudit, zda nabízený spotřebitelský úvěr odpovídá jeho požadavkům, potřebám, cílům a finanční situaci,
 - d) řádně uzavírat jménem a na účet poskytovatele či spotřebitele smlouvu o spotřebitelském úvěru, jakož i sjednávat její změny a zánik závazků z ní vyplývajících.

KAPITOLA IV. NÁPLŇ A NÁLEŽITOSTI ODBORNÉ ZKOUŠKY

1. Zkouška se koná v prostorech vhodných k pořádání odborných zkoušek s přiměřeným počtem a kapacitou zkušebních komisí dle počtu přihlášených uchazečů.
2. Zkouška je písemná a skládá se z částí odborné znalosti a odborné dovednosti.
3. Každý uchazeč dostane na začátku zkoušky svůj odpovědní arch, do kterého zaznamenává odpovědi.
4. Pro uchazeče budou připraveny vlastní zkušební varianty testů na daný termín zkoušky podle kategorie odbornosti, na kterou se uchazeč přihlásí.
5. Každá varianta testu je unikátní a je automaticky generována z centrální databáze otázek max. 3 pracovní dny před zkouškou a okamžitě po vygenerování jsou tyto testy vloženy do zapečetěných obálek odpovědnou osobou. Tato osoba předává zapečetěné obálky příslušnému komisaři, případně pověřené osobě, která je osobně doručí na místo konání zkoušky resp. zkušební komisi. Před celou komisí a jednotlivými uchazeči jsou v den konání zkoušky po zahájení testy rozlepeny a rozdány jednotlivým uchazečům. O typu testu je veden záznam ve společnosti AKREDITFIN, s.r.o.. Každý zkušební test obsahuje údaje, podle kterých lze zpětně jednoznačně identifikovat uchazeče, datum, čas a místo konání zkoušky.
6. Trvání zkoušky se liší dle stupně odbornosti, kterou uchazeč skládá.
 - 6.1. Odborná zkouška pro poskytování nebo zprostředkování **spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení nebo spotřebitelského úvěru na bydlení** trvá celkem 120 minut. (Kategorie A nebo C)
 - 6.2. Odborná zkouška pro poskytování nebo zprostředkování **vázaného spotřebitelského úvěru** trvá celkem 90 minut. (Kategorie B)
 - 6.3. Odborná zkouška pro poskytování nebo zprostředkování **jak spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení, tak spotřebitelského úvěru na bydlení** trvá celkem 180 minut. (Kategorie A+B+C)
7. Počet položených otázek se liší dle skupiny odbornosti.

- 7.1. Zkoušenému, který má poskytovat nebo zprostředkovat **spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nebo spotřebitelský úvěr na bydlení**, je položeno celkem 60 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí podle zvolené skupiny odbornosti. (Kategorie A nebo C)
- 7.2. Zkoušenému, který má poskytovat nebo zprostředkovat **vázaný spotřebitelský úvěr**, je položeno celkem 32 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. (Kategorie B)
- 7.3. Zkoušenému, který má poskytovat nebo zprostředkovat **jak spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení, tak spotřebitelský úvěr na bydlení**, je položeno celkem 92 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. (Kategorie A+B+C).
8. Odborné dovednosti zkoušeného se přezkoušují dle skupiny odbornosti.
 - 8.1. Odborné dovednosti zkoušeného, který má poskytovat nebo zprostředkovat **spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nebo spotřebitelský úvěr na bydlení nebo vázaný spotřebitelský úvěr**, se přezkoušují 2 případovými studii podle zvolené skupiny odbornosti; v každé z nich je obsaženo 5 zkouškových otázek zaměřených na prokázání odborných dovedností. (Kategorie A nebo B nebo C)
 - 8.2. Odborné dovednosti zkoušeného, který má poskytovat nebo zprostředkovat **jak spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení, tak spotřebitelský úvěr na bydlení**, se přezkoušují 3 případovými studii; v každé z nich je obsaženo 5 zkouškových otázek zaměřených na prokázání odborných dovedností. (Kategorie A+B+C)

KAPITOLA V. ZPŮSOB HODNOCENÍ ZKOUŠKY

1 ZPŮSOB HODNOCENÍ OBECNĚ

1. Každá ze zkouškových otázek má čtyři možné varianty odpovědi. Tři čtvrtiny zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí a všechny zkouškové otázky určené k přezkoušení odborných dovedností mají jednu správnou variantu odpovědi. Jedna čtvrtina zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí má jednu nebo více správných odpovědí; každá nesprávně vybraná nebo chybějící varianta odpovědi činí celou zodpovězenou zkouškovou otázku nesprávnou.
2. Správně zodpovězené otázky, které mají jednu správnou variantu odpovědi, se ohodnocují jedním bodem, a správně zodpovězené otázky, které mají jednu nebo více správných odpovědí, a otázky z okruhu odborných dovedností, se ohodnocují dvěma body.
3. K úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal alespoň
 - a) tři čtvrtiny dosažitelných bodů ze všech zkouškových otázek,
 - b) tři pětiny dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí a
 - c) tři pětiny dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, které se pro účely výpočtu považují za samostatnou oblast.

2 ZPŮSOB HODNOCENÍ DLE JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ

1. Zkoušenému, který má poskytovat nebo zprostředkovat **spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení nebo spotřebitelský úvěr na bydlení**, (Kategorie A nebo C) je položeno 60 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 45 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 15 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 2 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 75 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 45 bodů a tři pětiny z 20 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 12 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 72 bodů z celkového počtu 95 bodů.
2. Zkoušenému, který má poskytovat nebo zprostředkovat **vázaný spotřebitelský úvěr**, je položeno celkem 32 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí. (Kategorie B), každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 24 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 8 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou

hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 2 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 40 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 24 bodů a tři pětiny z 20 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 12 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 45 bodů z celkového počtu 60 bodů.

3. Zkoušenému, který má poskytovat nebo zprostředkovat **jak spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení, tak spotřebitelský úvěr na bydlení**, je položeno celkem 92 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí (Kategorie A+B+C), každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 69 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 23 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 3 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny ze 115 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 69 bodů a tři pětiny z 30 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 18 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 109 bodů z celkového počtu 145 bodů.

KAPITOLA VI. PŘIHLAŠOVÁNÍ NA ZKOUŠKY, TERMÍNY KONÁNÍ ZKOUŠEK

1. Termíny konání odborných zkoušek pro širokou veřejnost jsou uveřejněny na internetových stránkách společnosti AKREDITFIN, s. r. o.. Termín konání zkoušek je vyhlášen minimálně 1x čtvrtletně.
2. Pokud se na daný termín přihlásí méně než 10 uchazečů, společnost zruší termín a přihlášené zájemce písemně formou elektronické komunikace zaslané na adresu, kterou zájemce uvede při registraci, odkáže na náhradní termín minimálně 3 pracovní dny před plánovaným termínem zkoušky.
3. Uchazeč je oprávněn se ze zkoušky odhlásit, a to pouze písemnou formou, avšak nejpozději 5 pracovních dnů před konáním zkoušky, na kterou je přihlášen. Uchazeči je umožněno se přihlásit na nový termín zkoušky organizovaný společností AKREDITFIN, s.r.o., v případě, že se však řádně a včas neodhlásí, zaniká mu nárok na náhradní termín zkoušky.
4. Společnost umožní přihlášení uchazečů pouze v počtu, v jakém má k dispozici na daný termín kapacitu zkušebních místností. Tento systém je automatizován. Pokud přesto z důvodu kapacitních nebude moci akreditovaná osoba přijmout všechny zájemce na daný termín, vybere nestranně přihlášené uchazeče podle pořadí, v jakém se na zkoušku přihlásili a uhradili poplatek na účet společnosti AKREDITFIN, s. r. o. a maximálních kapacitních možností akreditované osoby. Ostatní uchazeče společnost písemně odkáže na další termín minimálně 3 pracovní dny před plánovaným termínem zkoušky.
5. V případě, že přihlášený uchazeč nesouhlasí s náhradním termínem, má nárok na vrácení poplatku, který mu bude převeden po zaslání písemné žádosti na účet, z kterého byl poplatek uhrazen.
6. Přihlášení uchazečů na odbornou zkoušku je možné maximálně 5 pracovních dnů před konáním odborné zkoušky tak, aby akreditovaná osoba byla schopna, v případě nenaplnění kapacity, v adekvátním čase informovat uchazeče, že se daný termín ruší.
7. Přihláška k vykonání odborné zkoušky se podává elektronicky na adrese www.akreditfin.cz. Originál vytištěné a podepsané přihlášky odevzdá uchazeč při prezentaci u zkoušky. Před vykonáním zkoušky je uchazeč povinen uhradit poplatek za účast na zkoušce na bankovní účet společnosti AKREDITFIN, s.r.o., který bude uveřejněn na webových stránkách www.akreditfin.cz a v emailu potvrzujícím přijetí přihlášky. Jako variabilní symbol uvede uchazeč symbol, který mu byl přidělen v emailu potvrzujícím přijetí přihlášky. Poplatek musí být připsán na účet společnosti AKREDITFIN, s.r.o. nejpozději 3 dny před konáním zkoušky. Ve výjimečných případech, po předchozí dohodě, pak při prezentaci ke zkoušce, jinak nebude uchazeč ke zkoušce připuštěn. Poplatek se v případě včasné neomluvené neúčasti nebo neúspěšného vykonání zkoušky nevrací. Uchazeč, který neuspěl u společnosti AKREDITFIN, s. r. o., má při opakování zkoušky u společnosti AKREDITFIN, s. r. o. nárok na slevu ve výši 20% za opakovanou zkoušku. Uchazeči, který byl ze zkoušky vyloučen, se poplatek nevrací.

KAPITOLA VII. PRAVIDLA AKTUALIZACE OTÁZEK A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

1. Soubor zkuškových otázek se aktualizuje alespoň jednou za každý rok. Počet připravených zkuškových otázek prověřujících odborné znalosti nesmí při aktualizaci klesnout pod 600, počet případových studií pod 40. Odborné zkoušky lze pořádat podle znění souboru otázek před aktualizací nejdéle měsíc po uveřejnění této aktualizace Českou národní bankou.
2. Soubor zkuškových otázek se správnými odpověďmi uveřejňuje Česká národní banka na svých internetových stránkách. Soubor zkuškových otázek se správnými odpověďmi zašle Česká národní banka akreditovaným osobám pomocí datové schránky pokaždé, kdy došlo k jeho změně.
3. Akreditovaná osoba vytváří jednotlivé zkušební varianty krátce před konáním odborné zkoušky. Pořadí správných odpovědí u jednotlivých zkuškových otázek se pro každou zkušební variantu stanoví odlišně. Každý zkoušený obdrží vlastní zkušební variantu. Přitom akreditovaná osoba provede veškerá potřebná opatření k utajení jednotlivých zkušebních variant.

KAPITOLA VIII. ZKUŠEBNÍ A ODVOLACÍ KOMISE

1. ZKUŠEBNÍ KOMISE

1. Zkušební komise je minimálně tříčlenná.
2. Zkušební komise řídí předseda komise nebo jím pověřený další člen komise. Za průběh odborné zkoušky a veškerou činnost zkušební komise však vždy odpovídá předseda komise. O celkovém výsledku uchazeče rozhoduje komise usnesením, které je přijato, pokud pro něj hlasuje nadpoloviční většina přítomných. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy komise.
3. Odborná zkouška bude probíhat vždy minimálně před jednou zkušební komisí.
4. Před konáním zkoušky seznámí člen komise stručně uchazeče s pravidly odborné zkoušky. Každý účastník odborné zkoušky bude mít k dispozici úplné znění zkuškového řádu včetně popsaných postupů pro možnosti odvolání atd. na internetových stránkách www.akreditfin.cz.

2. ODVOLACÍ KOMISE

1. Odvolací komise má minimálně tři členy.
2. V odvolací zkušební komisi nemůže být osoba, která byla členem zkušební komise, proti jejímuž rozhodnutí podal uchazeč odvolání.
3. Před průběhem jednání odvolací komise je určen předseda komise, případně zvolí členové komise ze svého středu předsedu. Odvolací komisi řídí předseda komise nebo jím pověřený další člen komise. O výsledku odvolacího řízení rozhoduje komise usnesením, které je přijato, pokud pro něj hlasuje nadpoloviční většina přítomných. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy odvolací komise.

KAPITOLA IX. PRŮBĚH ZKOUŠKY

1. Uchazeč je povinen se dostavit ke zkoušce včas alespoň 30 minut před zahájením zkoušky. Pokud se uchazeč dostaví později, může mu člen komise odmítnout přístup do prostor, ve kterých zkouška probíhá a takový uchazeč je považován za uchazeče, který se ke zkoušce nedostavil.
2. Před vstupem do prostor, ve kterých se zkouška koná, je uchazeč povinen vypnout mobilní telefon a ponechat jej vypnutý po celou dobu konání zkoušky. Veškerá zavazadla a svrchní oděv je účastník povinen odložit na místo k tomu určené. Uchazeč zaujme místo určené mu k vykonání zkoušky a předloží členovi zkušební komise buď občanský průkaz, nebo cestovní pas pro ověření totožnosti. Po ověření totožnosti členem zkušební komise potvrdí uchazeč svým podpisem do prezenční listiny správnost svých údajů a svou přítomnost na zkoušce. Záznam osobních údajů uvedených na prezenční listině odborné zkoušky bude po každé zkoušce posílán do sídla AKREDITFIN, s.r.o. v zalepené obálce a to buď prostřednictvím interního komisaře anebo doporučenou poštou. Tyto prezenční listiny budou archivovány společně s testy v sídle AKREDITFIN, s.r.o. po předepsanou zákonnou dobu. S veškerými daty uchazečů bude nakládáno dle zák. č. 101/2001 Sb., o ochraně osobních údajů.

3. Člen zkušební komise informuje uchazeče o:
 - 3.1 členění zkoušky na část zaměřenou k prokázání odborných znalostí a část zaměřenou k prověření dovedností a podmínkách hodnocení každé části zkoušky,
 - 3.2 způsobu konstrukce otázek písemného testu a způsobu vyplňování zkušebních testů,
 - 3.3 časovém limitu stanoveném k vykonání zkoušky,
 - 3.4 způsobu hodnocení odpovědí,
 - 3.5 pravidlech chování v průběhu zkoušky,
 - 3.6 důvodech případného vykázání ze zkoušky,
 - 3.7 způsobech seznámení s výsledkem zkoušky,
 - 3.8 možnosti žádosti o přezkoumání výsledku zkoušky.
4. Člen zkušební komise zodpoví před zahájením zkoušky i po jejím ukončení otázku uchazečů vztahujících se k průběhu zkoušky.
5. Uchazeč je povinen sdělit informace, k jakému druhu činnosti zkoušku potřebuje.
6. Při skládání odborné zkoušky se musí připravovat a odpovídat zcela samostatně, bez pomoci druhé osoby. Není mu zejména povoleno komunikovat s dalšími uchazeči a rušit je, vzdalovat se ze zkušební místnosti v průběhu zkoušky, používat mobil a jakékoliv další pomůcky kromě psacích potřeb a kalkulačky. Pořizovat opisy zkušebního testu nebo výpisy z něj.
7. Pokud se uchazeč dopustí zakázaného jednání podle předchozího článku 6, člen zkušební komise nebo osoba, která dohlíží na průběh zkoušek v místnosti, uchazeče poučí a upozorní, že pokud v tomto jednání pokračovat, bude ze zkoušky vykázán.
8. Pokud se uchazeč přes upozornění opakovaně dopustí některého zakázaného jednání uvedeného v odstavci 6 tohoto článku, člen zkušební komise jej ze zkoušky vykáže. O této skutečnosti pořídí člen zkušební komise zápis. Obsahem zápisu je nejméně identifikace vykázaného uchazeče, popis jednání, které vedlo k vykázání uchazeče, vyjádření uchazeče, pokud ho chce uchazeč připojit a podpis člena zkušební komise, který o vykázání rozhodl. Vykázaný uchazeč je povinen opustit místo konání zkoušky podle pokynů člena zkušební komise. V případě vykázání uchazeče z důvodů zakázaného jednání bude zkouška hodnocena jako neúspěšná bez nároku na náhradní termín.
9. Pokud se uchazeč v průběhu zkoušky dopustí zakázaného jednání podle odstavce 6 tohoto článku závažným způsobem, může jej člen zkušební komise vykázat ze zkoušky i bez předchozího poučení a upozornění. O této skutečnosti pořídí člen zkušební komise zápis. Obsahem zápisu je nejméně identifikace vykázaného uchazeče, popis jednání, které vedlo k vykázání uchazeče, vyjádření uchazeče, pokud ho chce uchazeč připojit a podpis člena zkušební komise, který o vykázání rozhodl. Vykázaný uchazeč je povinen opustit místo konání zkoušky podle pokynů člena zkušební komise. V případě vykázání uchazeče z důvodů zakázaného jednání bude zkouška hodnocena jako neúspěšná bez nároku na náhradní termín.
10. Vůči rozhodnutí o vyloučení se může uchazeč do 3 dnů písemně odvolat na adresu sídla společnosti AKREDITFIN, s.r.o., která následně prověří důvody vyloučení u zkušební komise a rozhodne o oprávněnosti tohoto vyloučení, resp. poskytnutí náhradního termínu odborné zkoušky a sjednání nápravy s členy zkušební komise.
11. Uchazeč umožní členovi zkušební komise kdykoli po dobu trvání zkoušky kontrolovat, zda nedochází k zakázanému jednání podle odstavce 6 tohoto článku, a to zejména tím, že umožní prohlídku místa určeného k vykonávání zkoušky a pomůcek, které používá.
12. V průběhu trvání zkoušky může uchazeč požádat člena zkušební komise, nebo osobu, která dohlíží nad průběhem zkoušek v místnosti kdykoliv o poskytnutí přestávky a opustit místo konání zkoušky, přičemž i v takové situaci je uchazeč povinen dodržovat všechna ustanovení Zkouškového řádu. Po dobu přestávky se běh doby trvání zkoušky nepřerušuje. Člen zkušební komise zaznamená jméno uchazeče, který požádal o poskytnutí přestávky a opuštění místa konání zkoušky, čas jeho odchodu a příchodu do Protokolu o průběhu zkoušky.
13. Po ukončení časového limitu odevzdá uchazeč test přítomné odpovědné osobě. Test při odevzdání podepisuje na každém listě jeden ze členů zkušební komise a uchazeč. Uchazeč je oprávněn odevzdat svůj písemný test před vypršením časového limitu.
14. Vyhodnocení provede člen komise dle klíče správných odpovědí, který byl zaslán společně s prázdnými testy v den konání odborné zkoušky ze společnosti AKREDITFIN, s.r.o. Vyhodnocení testu provede vždy jeden člen z komise, přičemž zde platí pravidlo 4 očí a další člen komise provede kontrolu, zda byl test správně opraven. Rozhodné nejzazší datum pro odeslání vyplněných a opravených testů do společnosti AKREDITFIN, s.r.o. je do 3 pracovních dnů ode dne konání odborné zkoušky.
15. Uchazeč má právo kdykoliv od zkoušky odstoupit. Pokud se tak rozhodne, oznámí tuto skutečnost zkušební komisi a je povinen následně bez průtahů opustit zkušební místo. Uchazeč, který ze

zkoušky odstoupil, není hodnocen. Uchazeč, který od zkoušky odstoupil, může zkoušku opakovat v kterémkoliv dalším volném termínu po zaplacení sníženého poplatku.

16. Uchazeč, který byl ze zkoušky vyloučen nebo v průběhu zkoušky odstoupil, není hodnocen.

KAPITOLA X. ODVOLÁNÍ UCHAZEČE PROTI ROZHODNUTÍ O VÝSLEDKU ODBORNÉ ZKOUŠKY

1. Uchazeč má právo podat žádost o přezkoumání výsledku zkoušky. Pokud uchazeč nesouhlasí s rozhodnutím zkušební komise o výsledku odborné zkoušky, má možnost do 14 dnů od sdělení výsledku zkoušky podat odvolání.
2. Odvolání musí být doručeno s přesným stanoviskem uchazeče, na co se odvolává a z jaké části odborné zkoušky, do sídla společnosti AKREDITIFIN, s. r. o., jako akreditované osoby.
3. Akreditovaná osoba bezodkladně svolává odvolací komisi.
4. AKREDITIFIN, s. r. o. odešle účastníkovi výsledek přezkoumání do 15 dnů ode dne konání odvolací komise. Pokud je žádost oprávněná a lze-li ověřit splnění podmínek pro úspěšné vykonání zkoušky, vydá AKREDITIFIN, s. r. o. osvědčení o absolvování zkoušky odborné způsobilosti. Pokud je žádost neoprávněná, zůstává v platnosti původní rozhodnutí komise. Nelze-li ověřit splnění podmínek úspěšného vykonání zkoušky, umožní AKREDITIFIN, s. r. o. uchazeči bezplatné vykonání zkoušky v nejbližším možném náhradním termínu.

KAPITOLA XI. PROTOKOL O PRŮBĚHU ZKOUŠKY

1. O průběhu a výsledcích odborné zkoušky se vede písemný protokol dohromady pro první část z odborných znalostí a pro druhou praktickou část z odborných dovedností.
 - 1.1 Protokol obsahuje:
 - a. číslo protokolu ve formátu: DD/MM/RRRR (den, měsíc a rok, kdy byla zkouška vykonána)/XX (pořadí zkoušky v daném dni, je-li daný den více běhů) - př.: 06/09/2016/01.
 - b. datum a místo konání zkoušky,
 - c. seznam uchazečů,
 - d. identifikaci uchazeče,
 - e. identifikaci akreditované osoby,
 - f. složení zkušební komise,
 - g. výsledek obou částí zkoušky,
 - h. podpisy všech členů komise
 - i. informace o mimořádných okolnostech, které nastaly v průběhu zkoušky, zejména záznam o vykázání uchazeče ze zkoušky.
 - 1.2 Přílohami protokolu jsou:
 - a. vypracovaná písemná první část zkoušky z odborných znalostí opatřená podpisem uchazeče a minimálně jednoho člena zkušební komise,
 - b. vypracovaná písemná druhá praktická část zkoušky z odborných dovedností opatřená podpisem uchazeče a minimálně jednoho člena zkušební komise.
2. Společnost archivuje protokoly po dobu 10 let.
3. Všem uchazečům zašle AKREDITIFIN nejpozději do 15 dnů ode dne jejího konání oznámení o výsledku zkoušky, úspěšným uchazečům navíc zašle „Osvědčení o absolvování odborné zkoušky“ elektronickou poštou.
 - 3.1 Osvědčení o úspěšném vykonání zkoušky má tyto náležitosti:
 - a. Identifikační údaje osoby, která zkoušku vykonávala,
 - b. Identifikační údaje akreditované osoby,
 - c. Údaje o rozsahu odborné zkoušky podle skupin odbornosti
 - d. Údaje o datu konání zkoušky,
 - e. Seznam členů komise
 - f. Podpis osoby oprávněné jednat za akreditovanou osobu.

4. Písemný protokol i s přílohami, včetně nepoužitých testů posílá po interním kurýrovi, resp. doporučenou poštou, společně s vyhodnocenými testy předseda komise do společnosti AKREDITFIN, s. r. o. Nejzazší termín pro dodání do společnosti AKREDITFIN, s. r. o. je do 3 pracovních dnů ode dne konání odborné zkoušky.

KAPITOLA XII. POPLATKY ZA ABSOLVOVÁNÍ ODBORNÉ ZKOUŠKY

1. Akreditovaná osoba je oprávněna vyžadovat poplatky za absolvování odborné zkoušky.
2. Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky je přílohou číslo 1 tohoto Zkouškového řádu.
3. Akreditovaná osoba si vyhrazuje právo poplatky měnit.
4. Aktuální ceník uveřejňuje akreditovaná osoba na svých internetových stránkách www.akreditfin.cz a poplatky za absolvování odborné zkoušky jsou vždy platné k datu objednání zkoušky.
5. Akreditovaná osoba je oprávněna nabízet množstevní a individuální ceny.

KAPITOLA XIII. SEZNAM ODBORNÉ LITERATURY A PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

1. Odkazy na právní předpisy a případný seznam doporučené odborné literatury naleznou uchazeči internetových stránkách AKREDITFIN, s.r.o..

KAPITOLA XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento zkouškový řád vstupuje v platnost a účinnost dnem svého vydání.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky

Příloha č. 1 – Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky

Sazebník cen:	Cena
A. Úvěr jiný než na bydlení (tato kategorie zahrnuje i kategorii B – vázaný spotřebitelský úvěr)	1.500,- Kč
B. Vázaný spotřebitelský úvěr	1.400,- Kč
C. Úvěr na bydlení	1.500,- Kč
D. Kombinovaná zkouška ze všech kategorií (A+B+C)	1.600,- Kč