

Obchodní podmínky

Společnost AKREDITFIN, s. r. o. se sídlem Dřevná 382/2, Nové Město Praha 2, 128 00, IČ: 049 71 064, zapsaná Městským soudem v Praze oddíl C, vložka C 255699 (dále jen „AKREDITFIN s. r.o.“), poskytuje služby v oblasti vzdělávacích akcí v podobě prezenční nebo e-learningové, pořádání besed, přednášek a konferencí, pořádání odborných zkoušek (dále jen „vzdělávací akce“).

Odbornou zkouškou se rozumí zkouška zaměřená na prokázání odborných znalostí a dovedností v testovaném oboru. Akreditované zkoušky se řídí Zkouškovým řádem schváleným institucí, která vydala povolení k činnosti pořádání akreditovaných zkoušek (například Česká národní banka).

Tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi zákazníkem a společností AKREDITFIN s.r.o. uzavřený prostředky komunikace na dálku a jsou pro smluvní strany závazné. Smluvní vztah mezi společností AKREDITFIN s.r.o. a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky.

I. Registrace, Objednávky, Platební podmínky

1. Pro přihlášení na vzdělávací akci je nutná registrace zákazníka na webovém portálu www.akreditfin.cz. Registrace nezavazuje zákazníka k povinnosti objednat vzdělávací akci. Pro registraci jsou nutné tyto údaje:
 - a) E-mail:*
 - b) Heslo:*
2. Po registraci je vygenerována a zaslána potvrzující zpráva o úspěšné registraci na zadaný e-mail zákazníka. Uživatelským jménem je zadaná e-mailová adresa.
3. Po registraci je zákazník oprávněn objednat vzdělávací akci. K uzavření smlouvy dochází potvrzením objednávky zákazníka. V objednávce je zákazník povinen vyslovit souhlas s obchodními podmínkami a uvést fakturační údaje, za které nese odpovědnost. Objednávku odeslanou s dodatkem, odchylkou nebo výhradou není možné považovat za objednávku. Taková objednávka nebude přijata a bude s ní naloženo jako s poptávkou.

II. Zaslané objednávky jsou závazné

1. Objednávky budou evidovány v pořadí, ve kterém byly doručeny, a to až do úplného obsazení kapacity vzdělávací akce. Při naplnění kapacity vzdělávací akce bude později přihlášeným zákazníkům nabídnut náhradní termín. Neakceptování náhradního termínu je upraveno v odstavci „Stornovací podmínky“.
2. Zákazník je oprávněn od objednávky odstoupit písemnou formou nejpozději 5 pracovních dnů před konáním vzdělávací akce. Odstoupení od objednávky je upraveno v odstavci „Stornovací podmínky“.
3. Po odeslání objednávky zákazník obdrží na registrovanou e-mailovou adresu potvrzující e-mail s pokyny k úhradě. Pokud zákazník neobdrží tento potvrzující e-mail nejpozději následující pracovní den po objednání, nebyla objednávka řádně provedena. Na základě tohoto potvrzujícího e-mailu je zákazník povinen provést úhradu ceny. Náklady spojené s úhradou ceny nese zákazník. Budou-li náklady na úhradu ceny započteny na vrub společnosti AKREDITFIN s.r.o., bude zákazníkovi vystaven dodatečný daňový doklad na doplatek této částky. Dnem platby se rozumí připsání částky na účet společnosti AKREDITFIN s.r.o.

4. Ceny na webovém portálu www.akreditfin.cz jsou uvedeny bez i s DPH platnou dle aktuální legislativy (zákon o dani z přidané hodnoty) a jsou konečné. Společnost AKREDITFIN s.r.o. je oprávněna ceny měnit v případě změny sazby DPH, změny kurzu cizí měny, atp. Pro zákazníka je rozhodující cena uvedená na webovém portálu v okamžiku odeslání objednávky. V případě smluvních individuálních cenových podmínek (např. věrnostní slevy) bude konečná cena zákazníkovi sdělena až na výzvě k platbě a následně uvedena na daňovém dokladu.
5. Po provedení úhrady obdrží zákazník na registrovanou e-mailovou adresu automaticky vygenerovaný daňový doklad k přijaté platbě. Bez provedení úhrady není společnost AKREDITFIN s.r.o. povinna vzdělávací akci zákazníkovi poskytnout. Nedojde-li k provedení úhrady do 14 dnů od doručení pokynů k platbě, nejpozději však 4 pracovní dny před konáním vzdělávací akce, smlouva automaticky zaniká.
6. Objednávku je možné učinit nejpozději 5 pracovních dnů před konáním vzdělávací akce. Výjimečné přihlášení v termínu kratším je třeba konzultovat s pracovníky společnosti AKREDITFIN, s.r.o.
7. V případě, že nelze produkt objednat prostřednictvím www.akreditfin.cz, prodávající učiní veškerá potřebná opatření, aby bylo možné produkt objednat například pomocí elektronické pošty.

III. Stornovací podmínky

1. Veškeré změny objednávek a případná storna je povinen zákazník učinit pouze písemně.
2. Storno s nárokem na vrácení zaplacené ceny v plné výši je možné učinit nejpozději 5 pracovních dnů před konáním vzdělávací akce. Zákazník má v tomto případě nárok na náhradní termín nebo na vrácení zaplacené ceny v plné výši.
3. Storno objednávky učiněné méně než 5 pracovních dnů před konáním vzdělávací akce nezakládá nárok na vrácení ceny. Rovněž v případě, že se zákazník bez písemné omluvy nedostaví na vzdělávací akci, nárok na vrácení ceny nevzniká. V tomto případě není ani možný přesun na jiný termín, ani zákazníkovi nevzniká nárok na jinou kompenzaci. V případech, kde to charakter vzdělávací akce umožňuje, je zákazník oprávněn nechat se zastoupit náhradníkem.
4. V případě, že je naplněn termín vzdělávací akce objednaný zákazníkem zájemci, kteří společnosti AKREDITFIN s.r.o. doručili svoji objednávku dříve a zákazník odmítne náhradní termín vzdělávací akce nabídnutý společností AKREDITFIN s.r.o., má nárok na vrácení zaplacené ceny v plné výši.
5. Společnost AKREDITFIN s.r.o. si v případě vážných důvodů vyhrazuje právo na změnu programu, lektora, termínu nebo zrušení vzdělávací akce. Společnost AKREDITFIN s.r.o. je dále oprávněna vzdělávací akci zrušit v případě, že nebude naplněna minimální kapacita vzdělávací akce. V takovýchto případech zrušení vzdělávací akce, má zákazník nárok na vrácení zaplacené ceny v plné výši.
6. V případě, že zákazníkovi z jakéhokoli důvodu vznikne nárok na vrácení zaplacené ceny, poukáže společnost AKREDITFIN s.r.o. tuto cenu na účet zákazníka, ze kterého byla

provedena úhrada ceny, do 14 dnů od okamžiku, kdy vznikl důvod zakládající nárok na vrácení zaplacené ceny.

7. V souladu s § 1837 písm. a) občanského zákoníku, zákazník nemůže odstoupit od smlouvy na dodání služby, která byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

IV. Slevy

1. Společnost AKREDITFIN s.r.o. nabízí možnost různých slevových programů a akcí (věrnostní slevy, slevy za více účastníků na jednom kurzu atd.).
2. Na slevu není právní nárok.

V. Poskytování informací třetím osobám

1. Zakoupený produkt smí používat pouze jedna osoba (zákazník), a to výhradně k nekomerčním účelům pro svoje použití. V případě závažného zneužití vstupních údajů, resp. autorských práv, si prodávající vyhrazuje právo okamžitě, trvale a bez náhrady zablokovat přístup k produktu. Je výslovně zakázáno kopírovat, upravovat a rozšiřovat bez předchozího písemného svolení prodávajícího jakékoliv materiály či informace obsažené na portálu, a to i takové, jež si zákazník v rámci produktu zakoupil.
2. Zákazník je povinen při nakládání s veškerými produkty prodávajícího dodržovat zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“). Zákazník zejména není oprávněn v rozporu s autorským zákonem bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího půjčovat, kopírovat, upravovat, dále prodávat ani jiným způsobem šířit žádný z produktů a dalších poskytnutých materiálů prodávajícího. Porušením ustanovení autorského zákona se zákazník vystavuje nebezpečí vymáhání náhrady škody a bezdůvodného obohacení ze strany prodávajícího, v některých případech může takové porušení autorského zákona naplnit i znaky trestného činu.

VI. Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
2. Podrobné informace najdete na webových stránkách společnosti www.akreditfin.cz/ochrana-osobnich-udaju

VII. Zvláštní informace

1. Akreditované odborné zkoušky se řídí těmito Obchodními podmínkami a Zkouškovým řádem pro daný typ produktu.
2. Zkouškový řád je k dispozici na webových stránkách společnosti AKREDITFIN s.r.o.

3. V případě, že se tyto Obchodní podmínky odlišují od Zkouškového řádu, jsou ustanovení Zkouškového řádu rozhodující a mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.

VIII. Ostatní informace

1. Společnost AKREDITFIN s.r.o. je oprávněna obchodní podmínky měnit.
2. Případy a vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí právním řádem České republiky.
3. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 25. 5. 2018.