

NÁVRH INTERNÍ SMĚRNICE

AKREDITFIN, s. r. o.

AKREDITFIN, s.r.o.

Dřevná 382/2

128 00 Praha - Nové Město

Směrnice č.	5/2018 ve znění účinném od 15.9.2022	Počet stran:	1/12
Název:	Zkouškový řád podle ZDPZ	Datum účinnosti:	15.9.2022
Účel:	Stanovení pravidel při provádění akreditačních zkoušek		

OBSAH

KAPITOLA I ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
1 Cíle.....	2
2 Působnost.....	2
KAPITOLA II. ZÁKLADNÍ POJMY	2
1 Seznam a vysvětlení základních pojmů	2
KAPITOLA III. ODBORNÁ ZKOUŠKA	3
1 Odborné znalosti a dovednosti	3
KAPITOLA IV. NÁPLŇ A NÁLEŽITOSTI ODBORNÉ ZKOUŠKY	3
KAPITOLA V. ZPŮSOB HODNOCENÍ ZKOUŠKY	5
1 Způsob hodnocení obecně	5
2 Způsob hodnocení dle jednotlivých kategorií	5
KAPITOLA VI. PŘIHLAŠOVÁNÍ NA ZKOUŠKY, TERMÍNY KONÁNÍ ZKOUŠEK	7
KAPITOLA VII. PRAVIDLA AKTUALIZACE OTÁZEK A NAKLÁDÁNÍ S NIMI	7
KAPITOLA VIII. ZKUŠEBNÍ A ODVOLACÍ KOMISE	8
1. Zkušební komise	8
2. Odvolací komise	8
KAPITOLA IX. PRŮBĚH ZKOUŠKY	8
KAPITOLA X. ODVOLÁNÍ UCHAZEČE PROTI ROZHODNUTÍ O VÝSLEDKU ODBORNÉ ZKOUŠKY ..	9
KAPITOLA XI. PROTOKOL O PRŮBĚHU ZKOUŠKY.....	10
KAPITOLA XII. OSVĚDČENÍ O VYKONÁNÍ ODBORNÉ ZKOUŠKY	10
KAPITOLA XIII. UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ O PROVÁDĚNÍ ODBORNÝCH ZKOUŠEK.....	11
KAPITOLA XIV. POPLATKY ZA ABSOLVOVÁNÍ ODBORNÉ ZKOUŠKY.....	11
KAPITOLA XV. SEZNAM ODBORNÉ LITERATURY A PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	11
KAPITOLA XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	11
Příloha č. 1 – Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky	12

	Schválil	Podpis:
Jméno:	Ing. Eva Király Tomanová	
Funkce:	jednatel	

KAPITOLA I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1 CÍLE

1. Tento zkuškový řád (dále také jen zkušební řád) upravuje způsob složení a rozsah odborné zkoušky k prokázání odborné způsobilosti osob, oprávněných poskytovat nebo zprostředkovávat pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění u společnosti AKREDITFIN, s.r.o. jako akreditované osoby (dále jen „společnost“), včetně podmínek, za kterých lze tuto zkoušku vykonat.
2. Účelem odborných zkoušek je zjistit, zda uchazeč splňuje odbornou způsobilost k výkonu činnosti stanovenou zákonem č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „zákon“), a vyhláškou č. 195/2018 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění (dále jen „vyhláška“), resp. zda má uchazeč odborné znalosti a dovednosti nezbytné pro výkon této činnosti.

2 PŮSOBNOST

1. Zkušební řád je závazný pro uchazeče, kteří podali přihlášku k odborné zkoušce u společnosti AKREDITFIN, s.r.o. a pro všechny členy zkušebních komisí a organizátory odborných zkoušek pořádaných společností.

KAPITOLA II. ZÁKLADNÍ POJMY

1 SEZNAM A VYSVĚTLENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ

Akreditace	Oprávnění k pořádání programů následného vzdělávání a k provádění odborných zkoušek zaměřených na prokázání odborných znalostí a dovedností nezbytných pro jednání se zákazníkem nebo potenciálním zákazníkem v rámci poskytování nebo zprostředkování pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění. Akreditaci uděluje ČNB.
Akreditovaná osoba	AKREDITFIN, s. r. o.
Odborná způsobilost	Získání všeobecných znalostí a odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování a zprostředkování pojištění podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.
Zákon	Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění
Vyhláška	vyhláška č. 195/2018 Sb., o odborné způsobilosti pro distribuci pojištění.
Odborná zkouška / Zkouška	Zkouška zaměřená na prokázání odborných znalostí a dovedností nezbytných pro jednání se zákazníkem nebo potenciálním zákazníkem pro distribuci pojištění podle Zákona.
Uchazeč	Zájemce o vykonání odborné zkoušky
Zkušební komise	Minimálně tříčlenná komise posuzující výsledky uchazeče v rámci absolvování odborné zkoušky, která dohlíží na řádný průběh odborné zkoušky.
Kategorie odborné zkoušky	A. Odborná zkouška pro distribuci životního pojištění dle § 57 odst. 1 písm. a) Zákona (dále Kategorie A) B. Odborná zkouška pro distribuci pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu dle § 57 odst. 1 písm. b) Zákona (dále „ Pojištění motorových vozidel “ a Kategorie B) C. Odborná zkouška pro distribuci pojištění neživotního pojištění, s výjimkou činností distribuce neživotního pojištění týkající se podnikatelské činnosti

	zákazníka a distribuce pojištění velkých pojistných rizik dle § 57 odst. 1 písm. c) Zákona (dále „Neživotní občanské pojištění“ a Kategorie C) D. Odborná zkouška pro distribuci pojištění týkajících se podnikatelské činnosti zákazníka s výjimkou distribuce pojištění velkých pojistných rizik dle § 57 odst. 1 písm. d) Zákona (dále „Neživotní pojištění podnikatelů“ a Kategorie D), zahrnuje i kategorii „B“ Pojištění motorových vozidel a kategorii „C“ Neživotní občanské pojištění E. Odborná zkouška pro distribuci Pojištění velkých pojistných rizik dle § 57 odst. 1 písm. e) (dále také kategorie E), zahrnuje i kategorii B Pojištění motorových vozidel, kategorii C Neživotní občanské pojištění a kategorii D neživotní pojištění podnikatelů F. Odborná zkouška pro distribuci Životní pojištění a Pojištění motorových vozidel (kategorie A + B) G. Odborná zkouška pro distribuci Životní pojištění a Neživotní občanské pojištění (kategorie A + B + C) H. Odborná zkouška pro distribuci Životní pojištění a Neživotní pojištění podnikatelů (kategorie A + B +C+D) I. Souhrnná zkouška z pojištění (zahrnuje všechny kategorie A+B+C+D+E)
--	--

KAPITOLA III. ODBORNÁ ZKOUŠKA

1 ODBORNÉ ZNALOSTI A DOVEDNOSTI

Odbornou zkouškou (dále také jen „zkouška“) se prověřuje rozsah potřebných znalostí a dovedností uchazeče, který musí odpovídat věcné náplni činnosti této osoby pro distribuci pojištění podle Zákona a Vyhlášky v aktuálním znění.

KAPITOLA IV. NÁPLŇ A NÁLEŽITOSTI ODBORNÉ ZKOUŠKY

- Zkouška se koná v prostorech vhodných k pořádání odborných zkoušek před zkušební komisí dle počtu přihlášených uchazečů.
- Zkouška je písemná a skládá se z částí odborné znalosti a odborné dovednosti.
- Každý uchazeč dostane na začátku zkoušky svůj odpovědní arch, do kterého zaznamenává odpovědi a podepíše ho na určené místo.
- Pro každého uchazeče bude připravena zkušební varianta testu na daný termín zkoušky podle kategorie odbornosti, na kterou se uchazeč přihlásí.
- Každá varianta testu je unikátní a je automaticky generována z centrální databáze otázek max. 3 pracovní dny před zkouškou a okamžitě po vygenerování jsou tyto testy vloženy do zapečetěných obálek/krabic odpovědnou osobou. Tato osoba předává zapečetěné obálky/krabice příslušnému komisaři, případně pověřené osobě, která je osobně doručí na místo konání zkoušky, resp. zkušební komisi. Před celou komisí a jednotlivými uchazeči jsou v den konání zkoušky po zahájení obálky/krabice rozlepeny a testy rozdány jednotlivým uchazečům. O typu testu je veden záznam ve společnosti AKREDITFIN, s.r.o.. Každý zkušební test obsahuje údaje, podle kterých lze zpětně jednoznačně identifikovat uchazeče, datum, čas a místo konání zkoušky.
- Trvání zkoušky se liší dle stupně odbornosti, kterou uchazeč skládá.
 - Odborná zkouška pro distribuci **životního pojištění** trvá celkem 120 minut.
 - Odborná zkouška pro distribuci **pojištění motorových vozidel** trvá celkem 90 minut.
 - Odborná zkouška pro distribuci **neživotního občanského pojištění** (zahrnuje i Kategorii C) trvá celkem 120 minut.
 - Odborná zkouška pro distribuci **neživotního pojištění podnikatelů** (zahrnuje i Kategorie B+C) trvá celkem 135 minut.

- E. Odborná zkouška pro distribuci **pojištění velkých pojistných rizik** (zahrnuje i Kategorie B+C+D) trvá celkem 150 minut.
 - F. Odborná zkouška pro distribuci **životního pojištění a Pojištění motorových vozidel** (Kategorie A+B) trvá celkem 135 minut.
 - G. Odborná zkouška pro distribuci **životního pojištění a neživotního občanského pojištění** (Kategorie A+B+C) trvá celkem 180 minut.
 - H. Odborná zkouška pro distribuci **životního pojištění a neživotního pojištění podnikatelů** (Kategorie A+B+C+D) trvá celkem 180 minut.
 - I. **Souhrnná zkouška z pojištění** (Kategorie A+B+C+D+E) trvá celkem 180 minut.
7. Počet položených otázek pro ověření odborných znalostí se liší dle skupiny odbornosti.
- 7.1. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie A, je položeno celkem 52 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí.
 - 7.2. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie B, je položeno celkem 40 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí.
 - 7.3. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie C, je položeno celkem 52 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí.
 - 7.4. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie D, je položeno celkem 60 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí.
 - 7.5. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie E, je položeno celkem 72 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí.
 - 7.6. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie F, je položeno celkem 60 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí (z toho 32 z pojištění motorových vozidel a 28 z životního pojištění).
 - 7.7. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie G, je položeno celkem 80 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí (z toho 52 z neživotního pojištění a 28 z životního pojištění).
 - 7.8. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie H, je položeno celkem 80 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí (z toho 52 z neživotního pojištění a 28 z životního pojištění).
 - 7.9. Zkoušenému, který absolvuje zkoušku podle Kategorie I, je položeno celkem 80 zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí (z toho 52 z neživotního pojištění a 28 z životního pojištění).
8. Odborné dovednosti zkoušeného se přezkušují dle skupin odbornosti případovými studiemi; v každé z nich je obsaženo 5 zkouškových otázek zaměřených na prokázání odborných dovedností.
- 8.1. Odborné dovednosti podle Kategorie A se přezkušují 3 případovými studiemi.
 - 8.2. Odborné dovednosti podle Kategorie B se přezkušují 2 případovými studiemi.
 - 8.3. Odborné dovednosti podle Kategorie C se přezkušují 3 případovými studiemi.
 - 8.4. Odborné dovednosti podle Kategorie D se přezkušují 3 případovými studiemi.
 - 8.5. Odborné dovednosti podle Kategorie E se přezkušují 3 případovými studiemi.
 - 8.6. Odborné dovednosti podle Kategorie F se přezkušují 3 případovými studiemi (z toho 1 z pojištění motorových vozidel a 2 z životního pojištění).
 - 8.7. Odborné dovednosti podle Kategorie G se přezkušují 4 případovými studiemi (z toho 2 z neživotního pojištění a 2 z životního pojištění).
 - 8.8. Odborné dovednosti podle Kategorie H se přezkušují 4 případovými studiemi (z toho 2 z neživotního pojištění a 2 z životního pojištění).
 - 8.9. Odborné dovednosti podle Kategorie I se přezkušují 4 případovými studiemi (z toho 2 z neživotního pojištění a 2 z životního pojištění).

KAPITOLA V. ZPŮSOB HODNOCENÍ ZKOUŠKY

1 ZPŮSOB HODNOCENÍ OBECNĚ

1. Každá ze zkouškových otázek má čtyři možné varianty odpovědi. Tři čtvrtiny zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí a všechny zkouškové otázky určené k přezkoušení odborných dovedností mají jednu správnou variantu odpovědi. Jedna čtvrtina zkouškových otázek určených k přezkoušení odborných znalostí má jednu nebo více správných odpovědí; každá nesprávně vybraná nebo chybějící varianta odpovědi činí celou zodpovězenou zkouškovou otázku nesprávnou.
2. Správně zodpovězené otázky z okruhu odborných znalostí, které mají jednu správnou variantu odpovědi, se ohodnocují jedním bodem, a správně zodpovězené otázky, které mají jednu nebo více správných odpovědí, a otázky z okruhu odborných dovedností, se ohodnocují dvěma body.
3. K úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal alespoň
 - a) tři čtvrtiny dosažitelných bodů ze všech zkouškových otázek,
 - b) tři pětiny dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí a
 - c) tři pětiny dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, které se pro účely výpočtu považují za samostatnou oblast.

2 ZPŮSOB HODNOCENÍ DLE JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ

1. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **životního pojištění**, je položeno 52 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 39 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 13 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 3 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 65 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 39 bodů a tři pětiny z 30 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 18 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 72 bodů z celkového počtu 95 bodů.
2. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **pojištění motorových vozidel**, je položeno 40 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 30 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 10 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 2 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 50 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 30 bodů a tři pětiny z 20 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 12 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 53 bodů z celkového počtu 70 bodů.
3. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **neživotního občanského pojištění**, je položeno 52 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 39 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 13 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 3 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 65 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 39 bodů a tři pětiny z 30 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 18 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 72 bodů z celkového počtu 95 bodů.
4. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **neživotního pojištění podnikatelů**, je položeno 60 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 45 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 15 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 3 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení

zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 75 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 45 bodů a tři pětiny z 30 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 18 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 79 bodů z celkového počtu 105 bodů.

5. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **pojištění velkých pojistných rizik**, je položeno 72 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 54 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 18 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 3 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 90 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 54 bodů a tři pětiny z 30 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 18 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 90 bodů z celkového počtu 120 bodů.
6. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **pojištění motorových vozidel a životního pojištění**, je položeno 60 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 45 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 15 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 3 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 75 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 45 bodů a tři pětiny z 30 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 18 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 79 bodů z celkového počtu 105 bodů.
7. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **životního pojištění a neživotního občanského pojištění**, je položeno 80 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 60 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 20 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 4 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 100 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 60 bodů a tři pětiny z 40 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 24 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 105 bodů z celkového počtu 140 bodů.
8. Zkoušenému, který absolvuje odbornou zkoušku pro distribuci **životního pojištění a neživotního pojištění podnikatelů**, je položeno 80 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 60 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 20 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 4 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 100 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných znalostí, tj. minimálně 60 bodů a tři pětiny z 40 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 24 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 105 bodů z celkového počtu 140 bodů.
9. Zkoušenému, který absolvuje **souhrnnou** odbornou zkoušku pro distribuci **pojištění**, je položeno 80 otázek, každá ze zkouškových otázek má čtyři varianty odpovědí, z toho 60 otázek má pouze jednu správnou odpověď a jsou hodnoceny jedním bodem a 20 otázek má více (jednu až čtyři) správných odpovědí a jsou hodnoceny dvěma body. Praktická část obsahuje 4 případové studie s pěti otázkami a každá správně zodpovězená otázka je hodnocena dvěma body. Pro úspěšné složení zkoušky je nutné dosáhnout tři pětiny z 100 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných

znalostí, tj. minimálně 60 bodů a tři pětiny z 40 dosažitelných bodů ze zkouškových otázek týkajících se odborných dovedností, tj. minimálně 24 bodů, tyto jsou hodnoceny samostatně. K celkovému úspěšnému složení odborné zkoušky je zapotřebí, aby zkoušený získal celkem alespoň tři čtvrtiny dosažitelných bodů tj. 105 bodů z celkového počtu 140 bodů.

KAPITOLA VI. PŘIHLAŠOVÁNÍ NA ZKOUŠKY, TERMÍNY KONÁNÍ ZKOUŠEK

1. Termíny konání odborných zkoušek pro uchazeče jsou uveřejněny na internetových stránkách společnosti AKREDITFIN, s. r. o.. Termín konání zkoušek je vyhlášován minimálně 1x čtvrtletně.
2. Pokud se na daný termín přihlásí méně než 10 uchazečů, je společnost oprávněna termín zrušit a přihlášené zájemce písemně vyrozumět formou elektronické komunikace zaslané na adresu, kterou zájemce uvedl při registraci a odkázat na náhradní termín minimálně 3 pracovní dny před plánovaným termínem zkoušky.
3. Uchazeč je oprávněn se ze zkoušky odhlásit, a to pouze písemnou formou, avšak nejpozději 5 pracovních dnů před konáním zkoušky, na kterou je přihlášen. Uchazeči je umožněno se přihlásit na nový termín zkoušky organizovaný společností AKREDITFIN, s.r.o.. V případě, že se však řádně a včas neodhlásí, zaniká mu nárok na náhradní termín zkoušky a vrácení platby za zkoušku.
4. Společnost umožní přihlášení uchazečů pouze v počtu, v jakém má k dispozici na daný termín kapacitu zkušebních místností. Tento systém je automatizován. Pokud přesto z důvodu kapacitních nebude moci akreditovaná osoba přijmout všechny zájemce na daný termín, vybere nestranně přihlášené uchazeče podle pořadí, v jakém se na zkoušku přihlásili a uhradili poplatek na účet společnosti AKREDITFIN, s. r. o. a maximálních kapacitních možností akreditované osoby. Ostatní uchazeče společnost písemně odkáže na další náhradní termín minimálně 3 pracovní dny před plánovaným termínem zkoušky.
5. V případě, že přihlášený uchazeč nesouhlasí s náhradním termínem, má nárok na vrácení poplatku, pokud se odhlásil do 5-ti pracovních dnů před konáním zkoušky, který mu bude převeden po zaslání písemné žádosti na účet, z kterého byl poplatek uhrazen.
6. Přihlášení uchazečů na odbornou zkoušku je možné nejpozději 5 pracovních dnů před konáním odborné zkoušky tak, aby akreditovaná osoba byla schopna, v případě nenaplnění kapacity, v adekvátním čase informovat uchazeče, že se daný termín ruší.
7. Uchazeč se přihlašuje podáním elektronické přihlášky k vykonání odborné zkoušky na adrese www.akreditfin.cz. Před vykonáním zkoušky je uchazeč povinen uhradit poplatek za účast na zkoušce na bankovní účet společnosti AKREDITFIN, s.r.o., který bude uchazeči sdělen v emailu potvrzujícím přijetí přihlášky. Jako variabilní symbol uvede uchazeč symbol, který mu byl přidělen v emailu potvrzujícím přijetí přihlášky. Poplatek musí být připsán na účet společnosti AKREDITFIN, s.r.o. nejpozději 3 dny před konáním zkoušky. Ve výjimečných případech, po předchozí dohodě, pak při prezentaci ke zkoušce, jinak nebude uchazeč ke zkoušce připuštěn. Poplatek se v případě včasné neomluvené neúčasti nebo neúspěšného vykonání zkoušky nevrací. Uchazeči, který neuspěl u společnosti AKREDITFIN, s. r. o., může být při opakování zkoušky u společnosti AKREDITFIN, s. r. o. poskytnuta sleva ve výši 20% ze základní ceny uveřejněné na webových stránkách za opakovanou zkoušku. Uchazeči, který byl ze zkoušky vyloučen, se poplatek nevrací.

KAPITOLA VII. PRAVIDLA AKTUALIZACE OTÁZEK A NAKLÁDÁNÍ S NIMI

1. Soubor zkouškových otázek aktualizuje ČNB alespoň jednou za každý rok. Počet připravených zkouškových otázek prověřujících odborné znalosti nesmí při aktualizaci klesnout pod 1200, počet případových studií pod 80. Odborné zkoušky lze pořádat podle znění souboru otázek před aktualizací nejdéle měsíc po uveřejnění této aktualizace Českou národní bankou, pokud Česká národní banka, s ohledem na rozsah aktualizace nestanoví lhůtu delší.
2. Soubor zkouškových otázek se správnými odpověďmi uveřejňuje Česká národní banka na svých internetových stránkách. Soubor zkouškových otázek se správnými odpověďmi zašle Česká národní banka akreditovaným osobám pomocí datové schránky pokaždé, kdy došlo k jeho změně.
3. Akreditovaná osoba vytváří jednotlivé zkušební varianty krátce před konáním odborné zkoušky. Pořadí správných odpovědí u jednotlivých zkouškových otázek se pro každou zkušební variantu stanoví nahodile. Každý zkoušený obdrží vlastní zkušební variantu. Přitom akreditovaná osoba provede veškerá potřebná opatření k utajení jednotlivých zkušebních variant.

KAPITOLA VIII. ZKUŠEBNÍ A ODVOLACÍ KOMISE

1. ZKUŠEBNÍ KOMISE

1. Zkušební komise je minimálně tříčlenná.
2. Zkušební komise řídí předseda komise nebo jím pověřený další člen komise. Za průběh odborné zkoušky a veškerou činnost zkušební komise však vždy odpovídá předseda komise.
3. Odborná zkouška probíhá vždy minimálně před jednou zkušební komisí.
4. Před konáním zkoušky seznámí člen komise stručně uchazeče s pravidly odborné zkoušky. Každý účastník odborné zkoušky má k dispozici úplné znění zkuškového řádu včetně popsaných postupů pro možnosti odvolání atd. na internetových stránkách www.akreditfin.cz.

2. ODVOLACÍ KOMISE

1. Odvolací komise má minimálně tři členy.
2. V odvolací zkušební komisi nemůže být osoba, která byla členem zkušební komise, proti jejímuž rozhodnutí podal uchazeč odvolání.
3. Před průběhem jednání odvolací komise je určen předseda komise, případně zvolí členové komise ze svého středu předsedu. Odvolací komisi řídí předseda komise nebo jím pověřený další člen komise. O výsledku odvolacího řízení rozhoduje komise usnesením, které je přijato, pokud pro něj hlasuje nadpoloviční většina přítomných. V případě rovnosti hlasů rozhoduje hlas předsedy odvolací komise.

KAPITOLA IX. PRŮBĚH ZKOUŠKY

1. Uchazeč je povinen se dostavit ke zkoušce včas alespoň 30 minut před zahájením zkoušky. Pokud se uchazeč dostaví později, může mu člen komise odmítnout přístup do prostor, ve kterých zkouška probíhá a takový uchazeč je považován za uchazeče, který se ke zkoušce nedostavil.
2. Před vstupem do prostor, ve kterých se zkouška koná, je uchazeč povinen vypnout mobilní telefon a ponechat jej vypnutý po celou dobu konání zkoušky. Svrchní oblečení je účastník povinen odložit na místo k tomu určené a tašky/kabelky uložit tak, aby do nich nebylo možné v průběhu zkoušky nahlížet. Uchazeč zaujme místo určené mu k vykonání zkoušky a předloží členovi zkušební komise buď občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný identifikační dokument pro ověření totožnosti. Po ověření totožnosti členem zkušební komise potvrdí uchazeč svým podpisem do prezenční listiny správnost svých údajů a svou přítomnost na zkoušce. Záznam osobních údajů uvedených na prezenční listině odborné zkoušky bude po každé zkoušce posílán do sídla AKREDITFIN, s.r.o. v zalepené obálce/krabici, a to buď prostřednictvím interního komisaře anebo doporučenou poštou. Tyto Prezenční listiny budou archivovány společně se Záznamy odpovědí a Protokoly o průběhu zkoušky v sídle AKREDITFIN, s.r.o. po předepsanou zákonnou dobu. S veškerými daty uchazečů bude nakládáno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
3. Člen zkušební komise informuje uchazeče o:
 - 3.1 členění zkoušky na část zaměřenou k prokázání odborných znalostí a část zaměřenou k prověření dovedností a podmínkách hodnocení každé části zkoušky,
 - 3.2 způsobu konstrukce otázek písemného testu a způsobu vyplňování zkušebních testů,
 - 3.3 časovém limitu stanoveném k vykonání zkoušky,
 - 3.4 způsobu hodnocení odpovědí,
 - 3.5 pravidlech chování v průběhu zkoušky,
 - 3.6 důvodech případného vykázání ze zkoušky,
 - 3.7 způsobech seznámení s výsledkem zkoušky,
 - 3.8 možnosti žádosti o přezkoumání výsledku zkoušky.
4. Člen zkušební komise zodpoví před zahájením zkoušky i po jejím ukončení otázku uchazečů vztahujících se k průběhu zkoušky.
5. Uchazeč je povinen sdělit informace, k jakému druhu činnosti zkoušku potřebuje.
6. Při skládání odborné zkoušky musí uchazeč odpovídat zcela samostatně, bez pomoci druhé osoby. Není mu zejména povoleno komunikovat s dalšími uchazeči a rušit je, vzdalovat se svévolně ze

- zkušební místnosti v průběhu zkoušky, používat mobil a jakékoliv další pomůcky kromě psacích potřeb a kalkulačky. Pořizovat opisy zkušebního testu nebo výpisy z něj.
7. Pokud se uchazeč dopustí zakázaného jednání podle předchozího odstavce, člen zkušební komise nebo osoba, která dohlíží na průběh zkoušek v místnosti, uchazeče poučí a upozorní, že pokud v tomto jednání pokračovat, bude ze zkoušky vykázán.
 8. Pokud se uchazeč přes upozornění opakovaně dopustí některého zakázaného jednání uvedeného v odstavci 6 této kapitoly, člen zkušební komise jej ze zkoušky vykáže. Pokud se uchazeč v průběhu zkoušky dopustí zakázaného jednání podle odstavce 6 této kapitoly závažným způsobem, může jej člen zkušební komise vykázat ze zkoušky i bez předchozího poučení a upozornění.
O této skutečnosti pořídí člen zkušební komise zápis. Obsahem zápisu je nejméně identifikace vykázaného uchazeče, popis jednání, které vedlo k vykázaní uchazeče, vyjádření uchazeče, pokud ho chce uchazeč připojit a podpis člena zkušební komise, který o vykázaní rozhodl. Vykázaný uchazeč je povinen opustit místo konání zkoušky podle pokynů člena zkušební komise. V případě vykázaní uchazeče z důvodů zakázaného jednání bude zkouška hodnocena jako neúspěšná bez nároku na náhradní termín.
 9. Vůči rozhodnutí o vyloučení se může uchazeč do 3 dnů písemně odvolat na adresu sídla společnosti AKREDITFIN, s.r.o., která následně prověří důvody vyloučení u zkušební komise a rozhodne o oprávněnosti tohoto vyloučení, resp. poskytnutí náhradního termínu odborné zkoušky a sjednání nápravy s členy zkušební komise.
 10. Uchazeč umožní členovi zkušební komise kdykoli po dobu trvání zkoušky kontrolovat, zda nedochází k zakázanému jednání podle odstavce 6 této kapitoly, a to zejména tím, že umožní prohlídku místa určeného k vykonávání zkoušky a pomůcek, které používá.
 11. V průběhu trvání zkoušky může uchazeč požádat člena zkušební komise, nebo osobu, která dohlíží nad průběhem zkoušek v místnosti kdykoliv o poskytnutí přestávky a opustit místo konání zkoušky, přičemž i v takové situaci je uchazeč povinen dodržovat všechna ustanovení Zkouškového řádu. Po dobu přestávky se běh doby trvání zkoušky nepřerušuje. Člen zkušební komise zaznamená jméno uchazeče, který požádal o poskytnutí přestávky a opuštění místa konání zkoušky čas jeho odchodu a příchodu do Protokolu o průběhu zkoušky, v případě, že doba opuštění místnosti překročí přiměřenou dobu.
 12. Po ukončení časového limitu odevzdá uchazeč test zkušební komisi. Test při odevzdání podepisuje na každém listě jeden ze členů zkušební komise. Uchazeč je oprávněn odevzdat svůj písemný test před vypršením časového limitu a následně neprodleně opustí místnost, aby nevyrušoval ostatní uchazeče.
 13. Vyhodnocení provede člen komise záznamem do systému společnosti AKREDITFIN. Vyhodnocení testu provede vždy jeden člen z komise, přičemž zde platí pravidlo 4 očí a další člen komise provede kontrolu, zda byl test správně opraven. Rozhodné nejzazší datum pro odeslání vyplněných a opravených testů do společnosti AKREDITFIN, s.r.o. je do 3 pracovních dnů ode dne konání odborné zkoušky.
 14. Uchazeč má právo kdykoliv od zkoušky odstoupit. Pokud se tak rozhodne, oznámí tuto skutečnost zkušební komisi, odevzdá testy a záznamy odpovědí a je povinen následně bez průtahů opustit zkušební místo. Uchazeč, který ze zkoušky odstoupil, není hodnocen. Uchazeč, který od zkoušky odstoupil, může zkoušku opakovat v kterémkoliv dalším volném termínu po zaplacení poplatku.
 15. Uchazeč má právo požádat společnost AKREDITFIN, s.r.o. o nahlédnutí do vyhodnoceného testu nebo protokolu ze zkoušky a pořídit si jejich kopii v sídle společnosti AKREDITFIN, s.r.o., pokud se strany nedohodnou jinak.

KAPITOLA X. ODVOLÁNÍ UCHAZEČE PROTI ROZHODNUTÍ O VÝSLEDKU ODBORNÉ ZKOUŠKY

1. Uchazeč má právo podat žádost o přezkoumání výsledku zkoušky. Pokud uchazeč nesouhlasí s rozhodnutím zkušební komise o výsledku odborné zkoušky, má možnost do 14 dnů od sdělení výsledku zkoušky podat odvolání.
2. Odvolání musí být doručeno s přesným stanoviskem uchazeče, na co se odvolává a z jaké části odborné zkoušky, do sídla společnosti AKREDITFIN, s. r. o., jako akreditované osoby.
3. Akreditovaná osoba bezodkladně svolává odvolací komisi.
4. Pokud akreditovaná osoba v rámci přezkoumání při odvolání vyhodnotí některou otázku jako chybně položenou, anebo chybně stanovenou odpověď na ni, může akreditovaná osoba vyhovět

- odvolání tak, že odpověď zkoušeného uzná za správnou, i když v zadání bude uvedena odpověď jiná (to samé platí i v případě nesouladu odpovědi označené ČNB za správnou s platnou právní úpravou).
5. AKREDITFIN, s. r. o. odešle účastníkovi výsledek přezkoumání do 15 dnů ode dne konání odvolací komise. Pokud je žádost oprávněná a lze-li ověřit splnění podmínek pro úspěšné vykonání zkoušky, vydá AKREDITFIN, s. r. o. osvědčení o absolvování zkoušky odborné způsobilosti. Pokud je žádost neoprávněná, zůstává v platnosti původní rozhodnutí komise. Nelze-li ověřit splnění podmínek úspěšného vykonání zkoušky, umožní AKREDITFIN, s. r. o. uchazeči bezplatné vykonání zkoušky v nejbližším možném náhradním termínu.

KAPITOLA XI. PROTOKOL O PRŮBĚHU ZKOUŠKY

1. O průběhu a výsledcích odborné zkoušky se vede písemný protokol dohromady pro první část z odborných znalostí a pro druhou praktickou část z odborných dovedností.
- 1.1 Protokol obsahuje:
- číslo protokolu ve formátu: DD/MM/RRRR (den, měsíc a rok, kdy byla zkouška vykonána) /XX (pořadí zkoušky v daném dni, je-li daný den více běhů) - př.: 06/09/2019/01.
 - datum a místo konání zkoušky,
 - seznam uchazečů,
 - identifikaci uchazeče,
 - identifikaci akreditované osoby,
 - složení zkušební komise,
 - výsledek obou částí zkoušky,
 - podpisy všech členů komise
 - informace o mimořádných okolnostech, které nastaly v průběhu zkoušky, zejména záznam o vykázání uchazeče ze zkoušky.
- 1.2 Přílohami protokolu jsou:
- vypracovaná písemná první část zkoušky z odborných znalostí opatřená podpisem uchazeče a minimálně jednoho člena zkušební komise (Záznam odpovědí – odborné znalosti),
 - vypracovaná písemná druhá praktická část zkoušky z odborných dovedností opatřená podpisem uchazeče a minimálně jednoho člena zkušební komise (Záznam odpovědí – odborné dovednosti).
2. Písemný protokol i s přílohami, včetně nepoužitých testů posílá po interním kurýrovi, resp. doporučenou poštou, společně s vyhodnocenými testy předseda komise do společnosti AKREDITFIN, s. r. o. Nejzazší termín pro odeslání do společnosti AKREDITFIN, s. r. o. je do 3 pracovních dnů ode dne konání odborné zkoušky.

KAPITOLA XII. OSVĚDČENÍ O VYKONÁNÍ ODBORNÉ ZKOUŠKY

1. Všem uchazečům zašle AKREDITFIN nejpozději do 15 dnů ode dne jejího konání oznámení o výsledku zkoušky. Certifikát si každý úspěšný uchazeč stáhne na svém účtu na stránkách www.akreditfin.cz po přihlášení do své privátní sekce
- 1.1 Osvědčení o úspěšném vykonání zkoušky má tyto náležitosti:
- Identifikační údaje osoby, která zkoušku vykonávala,
 - Identifikační údaje akreditované osoby,
 - Údaje o rozsahu odborné zkoušky podle skupiny odbornosti,
 - Údaje o datu konání zkoušky,
 - Seznam členů komise
 - Podpis osoby oprávněné jednat za akreditovanou osobu.

KAPITOLA XIII. UCHOVÁNÍ DOKUMENTŮ O PROVÁDĚNÍ ODBORNÝCH ZKOUŠEK

1. Akreditovaná osoba uchovává dokumenty týkající se provádění odborných zkoušek, zejména záznamy o průběhu a výsledcích odborných zkoušek a záznamy o vydaných osvědčeních o absolvování odborné zkoušky.
2. Akreditovaná osoba uchovává dokumenty podle odstavce 1 do konce desátého kalendářního roku ode dne konání odborné zkoušky.
3. Povinnost uvedenou v odstavcích 1 a 2 má i právní nástupce akreditované osoby a akreditovaná osoba, jejíž oprávnění k činnosti zaniklo.

KAPITOLA XIV. POPLATKY ZA ABSOLVOVÁNÍ ODBORNÉ ZKOUŠKY

1. Akreditovaná osoba je oprávněna vyžadovat poplatky za absolvování odborné zkoušky.
2. Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky je přílohou číslo 1 tohoto Zkouškového řádu.
3. Akreditovaná osoba si vyhrazuje právo poplatky měnit.
4. Aktuální ceník uveřejňuje akreditovaná osoba na svých internetových stránkách www.akreditfin.cz a poplatky za absolvování odborné zkoušky jsou vždy platné k datu objednání zkoušky.
5. Akreditovaná osoba je oprávněna nabízet množstevní a individuální slevy.

KAPITOLA XV. SEZNAM ODBORNÉ LITERATURY A PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

1. Odkazy na právní předpisy a případný seznam doporučené odborné literatury naleznou uchazeči internetových stránkách AKREDITFIN, s.r.o..

KAPITOLA XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento zkouškový řád vstupuje v platnost a účinnost dnem svého vydání.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky

Příloha č. 1 – Základní ceník poplatků za absolvování odborné zkoušky

Sazebník cen:	Cena
A. Životního pojištění dle § 57 odst. 1 písm. a)	1.500,- Kč
B. Pojištění motorových vozidel dle § 57 odst. 1 písm. b)	1.400,- Kč
C. Neživotní občanské pojištění dle § 57 odst. 1 písm. c)	1.500,- Kč
D. Neživotní pojištění podnikatelů dle § 57 odst. 1 písm. d)	1.500,- Kč
E. Pojištění velkých pojistných rizik dle § 57 odst. 1 písm. e)	1.550,- Kč
F. Životní pojištění a Pojištění motorových vozidel a (kategorie A + B)	1.500,- Kč
G. Životní pojištění a Neživotní občanské pojištění (kategorie A + C)	1.600,- Kč
H. Životní pojištění a Neživotní pojištění podnikatelů (kategorie A + D)	1.600,- Kč
I. Souhrnná zkouška z pojištění (zahrnuje všechny kategorie A+B+C+D+E)	1.600,- Kč